

BIGMAMAオークション代行申込書

オークション代行サービス利用規約

オークション出品代行についての全ての業務は、BIGMAMA（以下当サイト）の基準にて行います。

出品までについて

- 商品によっては、出品をお断りする場合があります。その理由については、ご返答致しません。その場合は、お預かり商品すべてのオークション終了後、お客様着払いにてご返送致します。
- 商品によっては、「買取」に変更して頂く場合があります。また、他の商品と一緒に1セットとして出品させていただく場合があります。ご納得頂かない場合は、お客様着払いにてご返送致します。
- お申込商品が到着時に破損していた場合や欠品していた場合、当店では一切責任は負いません。
- 洋服のみの場合は、10点以上のお申込みで無料宅配キットか送料着払いサービスがご利用出来ます。
（※佐川急便のみ）
（※10点以下の場合は、お客様元払いでお送り下さい。）

オークション出品について

- 商品お預かり後、通常1週間以内に出品致しますが、お申込の混み具合によっては、1ヶ月程お時間を頂く場合がございます。
- 出品開始価格と最低落札価格についてのご希望は、お受けする事が出来ません。ヤフーオークションの相場を元に適正価格で出品いたします。
- 「ノークレーム・ノーリターン」での出品は、出来ません。
- 商品出品時は、お知らせ致しますが、途中経過などお知らせ致しません。出品画面をご覧ください。
- 出品商品についてのご質問については、基本的に当店がお答え致しますが、当店では分かり得ない御質問については、お申込ご本人に確認する場合がありますので、必ずお答え下さい。
- 当店からの御連絡は、基本的にメールで行いますので、当店のメールアドレスを必ず受信出来る様に設定して下さい。
アドレスは、info@bigmama-omakase.comです。
- 落札商品が何らかの理由で返品された場合は、その理由に関わらず再出品させて頂きます。その場合、再出品商品の落札価格が最終の落札価格となります。
- 出品期間は最長2ヶ月間とさせて頂きます。落札される事を大前提としていますので、出品期間中は商品価格を少しずつ下げていきます。その期間中に入札もしくは落札がない場合は、980円に値下げして再出品（1週間から10日間）します。それでも、入札もしくは落札がない場合は、出品手数料200円をもって当店が買取させて頂く事も出来ます。買取にご納得されない場合は、お客様着払いにてご返送致します。

キャンセルについて

- 出品前の商品については、キャンセル料として1品1,050円頂きます。その場合は、お客様着払いにてご返送致します。出品後のキャンセルについては、一切出来ません。

ご返金（ご清算）について

- 全てのお預かり商品がオークションを終了し、落札者様から落札商品全ての入金を確認出来た月の月末締め翌月末日に、指定口座にお振込みします。その際に、振込み手数料（110円～420円）と出品手数料（1出品につき200円）を差し引かせて頂きます。
（※当店からの振込みは、ゆうちょ銀行からになります。） ※金融機関がお休みの場合は、翌営業日とさせていただきます。

その他

- お申込ご本人とお振込み先指定口座名義が同一人物でない場合は、当店は一切お支払い致しません。
- お預かりした商品により当店が何らかの損害を受けた場合は、その損害費用を全額請求できるものとします。
- 商品お預かり後からオークション終了後（落札されなかった場合も含む）まで、オークション出品における全ての事柄について、一切の異議を唱えない事とします。
- 商品によっては、ご購入店や入手方法をお尋ねする事があります。
- お預かりした商品が、コピー品、盗難品、模造品などで、正規品ではない事が判明した場合、また、その疑いがある場合は、古物法に基づき警察へ連絡させて頂きます。
- 当店は、お申込者様のメール受信設定不備により発生した障害については、一切責任を負わない事とします。
- お預かり商品は責任を持って管理させて頂きますが、万が一破損等、著しく商品の状態を損ねる事態が発生致しましても、当店の保証はその商品の出品開始価格の50%を限度とさせて頂きます。また、オークション出品中であればその際の価格の50%を限度といたします。
- お預かり期間中の経年劣化につきましてはその責任は負いません。また、地震などの自然災害によるものや、火事などによる焼失や破損等も補償の対象外とさせて頂きます。
- 当店は、オークション出品代行お申込者様と落札者様が商品の売買契約を行う上での出品代行を致しますが、売買契約の当事者にはなりません。
- 当店は、オークション出品代行お申込者、入札者、落札者、その他、第三者との間に発生したトラブルについては一切の関与も致しません。
- オークション出品代行お申込者、入札者、落札者、その他第三者との間に発生した全てのトラブルについては、当事者間で解決するものとします。
- 当店は、告知なしに本規約を変更できるものとします。
- 本規約を変更した場合、当店オークション出品代行業務に関する全ての事項については、変更後の規約を優先するものとします。
- 当店のオークション出品代行業務についての全ての規約に同意していただける方のみ、オークション出品代行のお申込みをお受けさせて頂きます。
- お申込みをされた時点で、本規約全てに同意していただけたものとさせていただきます。

平成23年10月1日 施行
平成25年2月27日 改定

BIGMAMAオークション代行申込書

お名前/カナ	カナ		
ご住所	〒		
電話番号			
連絡用メールアドレス	パソコン	@	
	携帯	@ (ドコモ ・ au ・ ソフトバンク)	
年齢	才	性別	男 女
ご職業			
お振込先	銀行	支店	
口座番号/名義	普通	口座名義 (カナ)	

※FAX からの申込みの場合は下記に商品情報を必ずご記入下さい。

※ホームページからお申込みの場合は下記は記入の必要はございませんが、追加の商品がある場合やホームページにてご入力いただいたお申込み商品の情報を追加、変更する場合はご記入下さい。

	ブランド名 (メーカー)	アイテム (商品名)	発売時期 (購入時期)	購入価格	状態	付属品・説明書の有無
	例) ヴィトン	パーキン	2009年5月	〇〇万円	新品同様	すべてあり。
依頼商品						

最終出品価格の980円で落札されなかった場合は、いかがいたしますか？

出品手数料200円をもってBIGMAMAに売却します。

着払いでの返却を希望します。

私は申込商品が間違いなく私自身の所有物、正規品であることを保証するとともに
「BIGMAMA」のオークション代行についての全規約を、全て合意、了承した上で、
オークション代行を申し込みます。

H 年 月 日

申込人 (自署) _____

BIGMAMA買取査定申込書

買取サービス利用規約

BIGMAMAが行う買取仮査定と買取本査定につきましては、全て当店基準にて行います。

- 商品によっては、買取りをお断りする場合があります。その理由については、ご返答致しません。その場合は、お客様着払いにてご返送致します。
- 商品によっては、「オークション出品代行」への変更をおすすめする場合があります。ご納得頂かない場合は、お客様着払いにてご返送致します。
- 仮査定有効期間は、1週間です。
- 洋服のみの場合は、10点以上のお申込みで無料宅配キットか送料着払いサービスがご利用出来ます。
(※佐川急便のみ)
(※定価3万円以上の商品は1点からご利用出来ます。)
(※10点以下の場合は、お客様元払いでお送り下さい。)
- お申込商品が到着時に破損や欠品をしていた場合については、当店は一切責任を負いません。【宅配のみ】
- お申込み商品が多い場合は、一部商品を除いて、「その他まとめて」としての査定額をご提示させていただきます。
- 仮査定申込時と明らかに違う商品や内容(状態)の場合、また、商品の全数及び半数近くが当店の買取基準により買取り不可と判断した場合は、全ての商品をお客様送料着払いにてご返送致します。判断理由についてはご返答致しません。【宅配のみ】
- 実際の商品状態により、仮査定金額と本査定金額が異なる場合があります。どうしてもご納得いただかない場合は、大変申し訳ありませんが、お客様着払いにてご返送致します。
- お客様に本査定結果を御連絡後、3営業日以内に連絡が無い場合は、お申し込み無効とさせていただきます。その場合は送料着払いにてご返送いたします。【宅配のみ】
- 本査定の段階で、お申し込み御本人様にご質問する場合があります。3営業日以内にご返答が無い場合やご返答が明確でない場合は、買取りをお断りさせていただきます。その場合は送料着払いにてご返送いたします。【宅配のみ】
- 正規品でない場合や盗品と判明した場合、古物法に基づき警察へ連絡させていただきます。
- お申し込み名義とお振込先口座名義が同一人物でない場合はお取引をお断りさせていただきます。その場合は送料着払いにてご返送いたします。【宅配のみ】
- 仮査定額は、2営業日以内、本査定額は、商品到着後3営業日以内にメールでお知らせします。【宅配のみ】
- 必ず info@bigmama-omakase.com を受信出来るように設定して下さい。
- 買取り金額を、お振込みをした時点で、当店との売買契約が終了した事とします。売買契約終了後はいかなる理由が発生しても、返品、返金は出来ません。【宅配のみ】
※当店からのお振込みは、ゆうちょ銀行からになります。ゆうちょ銀行以外のお振込先については、お振込み手数料を差し引かせて頂いております。
※金融機関がお休みの場合は、翌営業日とさせていただきます。
- お預かりした商品により当サイトが何らかの被害を受けた場合、その損害費用を請求できるものとします。
- 当サイトは告知なく本規約を変更できるものとし、本規約を変更した場合サービスに関する一切の事項は変更後の規約を優先するものとします。
- 当サイトの規約にすべて同意いただける方のみ買取をお受けさせていただきます。
- お申込みをされた時点で、本規約全てに同意していただけましたものとさせていただきます。

平成23年10月1日 施行
平成25年2月27日 改定

BIGMAMA買取申込書

お名前/カナ	カナ		
ご住所	〒		
電話番号			
連絡用メールアドレス	パソコン	@	
	携帯	@ (ドコモ ・ au ・ ソフトバンク)	
年齢	才	性別	男 女
ご職業			
お振込先	銀行	支店	
口座番号/名義	普通	口座名義 (カナ)	

※FAX からの申し込みの場合は下記に商品情報を必ずご記入下さい。

※ホームページからお申込みの場合は下記は記入の必要はございませんが、追加の商品がある場合やホームページにてご入力いただいたお申込み商品の情報を追加、変更する場合はご記入下さい。

	ブランド名 (メーカー)	アイテム (商品名)	発売時期 (購入時期)	購入価格	状態	付属品・説明書の有無
	例) ヴィトン	パーキン	2009年5月	〇〇万円	新品同様	すべてあり。
依頼商品						

私は申込商品が間違いなく私自身の所有物、正規品であることを保証するとともに

H 年 月 日

「BIGMAMA」の買取についての全規約を、全て合意、了承した上で、

買取を申し込みます。

申込人 (自署) _____